



TELEMEDICO

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI DEL SITO
WWW.TELEMEDICO.IT

Titolare del Trattamento dei dati

TELEMEDICO S.R.L., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Genova, Viale Brigata Bisagno, 2/7, CAP 16129, P.I. IT01633660996, tel. 010 6067600, e-mail: centro@telemedico.it, è il **Titolare del trattamento** dei dati personali.

Inoltre possono assumere il ruolo di autonomi titolari del trattamento gli eventuali siti partner che di volta in volta partecipano alle attività di trattamento dei dati in maniera autonoma.

Oggetto del trattamento

1) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti/visitatori che si collegano al sito, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento del sito.

I dati sui contatti web non vengono conservati, comunque, per più di sette giorni, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito.

Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso.

2) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, anche mediante l'invio di CV, sono consapevoli che ciò comporta l'acquisizione da parte del Titolare dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi o

per obbligo di legge (come nel caso di fatturazione, o di eventuale assunzione a seguito di invio CV).

3) Cookies

Oltre ai dati espressamente conferiti al Titolare potranno essere registrati altri dati derivanti dalla navigazione da parte dell'utente sul sito: quando l'utente vi accede, infatti, il sito può inviare all'utente un "cookie". Un "cookie" è un piccolo file di testo che il sito può automaticamente inviare al computer dell'utente quando egli visualizza le nostre pagine. I "cookies" servono a rendere più comoda la navigazione, oltre che per ottenere informazioni sulla navigazione del singolo utente all'interno del sito e per permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito. Per qualsiasi accesso al sito, indipendentemente dalla presenza di un "cookie", il Sito registra il tipo di browser (es. Internet Explorer, Chrome, Firefox), il sistema operativo (es. Windows, Macintosh) e l'*host* e l'URL di provenienza dell'utente-navigatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. Questi dati possono essere utilizzati in forma aggregata ed anonima per analisi statistiche sull'utilizzo del sito. Per la gestione completa dei cookies, consulta la pagina "*Cookie policy*" di questo sito.

4 Form diario paziente Holter

Dati presenti sul FORM per "diario paziente" su sito dedicato per erogazione servizi di Holter Pressorio e Holter Cardiaco, accessibile ai pazienti. I dati sanitari degli Utenti, rientranti nei dati particolari di cui all'art. 9 del Reg. 206/679/EU, sono criptati sia in trasmissione (HTTPS/TLS), sia quando salvati sul DB con crittografia a singolo record con algoritmo AES 265.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati, in modo da consentire l'accesso ai soli incaricati o responsabili nominati in conformità alle disposizioni di legge vigenti. L'elenco dei Responsabili nominati ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 679/2016 è disponibile presso la sede del Titolare.

Finalità del trattamento

Oltre a quelle indicate nelle singole informative che precedono la compilazione dei *form* delle diverse sezioni del sito, le finalità del trattamento svolto dal Titolare devono intendersi quali:

- a) raccolta e conservazione ed elaborazione ai fini dell'instaurazione e gestione operativa ed amministrativa del rapporto contrattuale connesso all'erogazione del servizio offerto sul sito;
- b) utilizzo dei dati personali dell'utente (in particolare l'indirizzo e-mail) per effettuare comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato;
- c) elaborazione dei dati personali forniti e di quelli desunti dalle navigazioni sul sito allo scopo di erogare un servizio coerente con le indicazioni trasmesse durante l'utilizzo del servizio;
- d) raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata;
- e) finalità funzionali allo svolgimento della nostra attività, quali offerta di contenuti personalizzati come ad esempio servizi di newsletter;
- f) per la comunicazione di informazioni commerciali su future iniziative, di annunci di nuovi prodotti o servizi;
- g) per ricerche di mercato, analisi statistiche ed economiche;

h) per l'invio di materiale pubblicitario o promozionale, e per l'esecuzione di giochi a premio, di iniziative promozionali in genere.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati dei Clienti svolto dal titolare tramite il sito in epigrafe indicato consiste nella richiesta, nel contratto o nelle intese precontrattuali intercorrenti con l'interessato, mentre, in mancanza di esso la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse del Titolare alla libera iniziativa economica di cui all'art. 41 Cost. Per quanto concerne le finalità ulteriori che necessitano di consenso, esso viene richiesto ad esempio per finalità di profilazione e parimenti dovrà ritenersi quale valida base giuridica dell'ulteriore trattamento del dato.

Destinatari

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di responsabili e soggetti autorizzati coinvolti nell'organizzazione aziendale del Sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema). Inoltre il Titolare potrà avvalersi di soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, trasportatori, hosting provider, cloud service, società informatiche, agenzie di comunicazione) anche in qualità di Responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento, rivolgendosi all'indirizzo indicato sopra.

I dati vengono conservati in un database ES, CLOUD Biotechware: è l'ubicazione fisica degli archivi elettronici in cui sono conservati i dati personali e sensibili dei clienti; i dati sensibili sono in server nella loro disponibilità localizzati: in Francia, Parigi (offerti dalla società Gandi SAS, con sede a Parigi, Francia) e in Irlanda, Dublino (offerti dalla società Amazon.com Inc, con sede a Seattle, Washington, USA); i dati personali non sensibili sono inoltre conservati da fornitori di servizi terzi: Zendesk (con sede in San Francisco, California, USA), Google (con sede in Mountain View, California, USA), Dropbox Inc. (con sede in San Francisco, California, USA), MailChimp (con sede in Atlanta, Georgia, USA), AMI (server presso uffici e server cloud di Biotechware e Cardiacalm).

Per CLOUD Cardiacalm i dati sono ubicati presso il Datacenter IT1 Aruba ad Arezzo

<https://www.datacenter.it/documents/specs/it/it1-it.aspx>, certificazione 27001 utile:

<https://www.aruba.it/certificazioni.aspx#iso27001>.

La Newsletter è distribuita tramite il servizio di e-mail automatizzato gestito da MailChimp, alla cui privacy policy puoi fare riferimento qui <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Trasferimento verso un Paese terzo

Il titolare del trattamento si serve, per le prestazioni offerte dal sito, di server situati nei seguenti Paesi:

- Italia
- Stati Uniti

e quindi, sulla base del Reg. 2016/679/EU da ritenersi idonei in quanto rientranti nell'ambito UE, comunque Paesi ritenuti dalla Commissione europea oggetto di decisione di adeguatezza.

I dati trattati dal Titolare non saranno mai diffusi.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di altri soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del Regolamento ed il trasferimento dei tuoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento.

Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei tuoi Dati Personali basando tale trasferimento:

(a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; (c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. corporate binding rules.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento. I dati connessi al servizio newsletter possono essere trattati dal personale della società che gestisce il Data Center (responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali), presso la sede della società medesima, che ne cura la Titolarità con i connessi obblighi.

Tempi e luogo di conservazione dei dati

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente e poi distrutti con mezzi di distruzione sicuri, come distruggi-documenti per il cartaceo e wiping per i dati su supporto informatico.

I dati inerenti alla profilazione e alla geolocalizzazione sono distrutti dopo 12 mesi dall'ultimo acquisto o contatto con l'Utente.

Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i servizi di navigazione che acquisiscono i dati automaticamente, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali o non fornirli. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, o la compilazione di Form comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati dal Titolare hanno il diritto in qualunque momento di esercitare i propri diritti di al Reg. EU/2016/679. Le richieste vanno rivolte a: TELEMEDICO S.R.L., con sede in Genova, Viale Brigata Bisagno, 2/7, CAP 16129 o per e-mail: centro@telemedico.it, telefono: 010 6067600

In particolare l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento:

1. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni connesse (art. 15);
2. la Rettifica e cancellazione dei dati (art. 16 e 17);
3. la limitazione dei dati (art. 18);
4. l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti 2) e 3), sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, sempre che ciò non risulti impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato (art. 19);
5. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
6. Diritto di opposizione (art. 21);
7. Diritto di opporsi a processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art. 22);
8. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (art. 7);

9. L' Utente, fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale ha, inoltre, diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali per qualsiasi violazione ritenga di aver subito e che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali. Il reclamo può essere presentato via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, via fax: 06 696773785, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – Cap 00187.

Si informa che TELEMEDICO S.R.L risponderà alle richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, provvederà a spiegare il motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta.

L'esito verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso si chiedi la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, ci impegniamo a comunicare gli esiti delle richieste a ciascuno dei destinatari dei dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Inoltre TELEMEDICO S.R.L chiede agli interessati di mantenere aggiornati i dati forniti.

È possibile correggere tutti i dati forniti contattando TELEMEDICO S.R.L tramite posta elettronica all'indirizzo centro@telemedico.it

L'interessato dichiara e garantisce che tutti i dati forniti sono corretti e veritieri, e che non si riferiscono a nessun'altra persona.

Se in precedenza è stato fornito il consenso a qualsiasi comunicazione di marketing da parte di TELEMEDICO S.R.L o se ci si è iscritti ad una newsletter, è possibile annullare l'iscrizione facendo clic sul relativo link disponibile in ciascuna comunicazione e newsletter inviata da TELEMEDICO S.R.L.

Se si desidera rifiutare la ricezione di cookie o l'uso di altre tecnologie di tracciamento sul sito web, si prega di leggere le politiche sui cookie disponibile sul nostro sito www.telemedico.it

Se l'interessato dovesse revocare il suo consenso o richiedere la limitazione dei dati, TELEMEDICO S.R.L non userà o elaborerà più tali dati, che verranno archiviati per rispondere a eventuali richieste legali o da parte di autorità competenti.

TELEMEDICO S.R.L si riserva il diritto di conservare un archivio di tali informazioni per un periodo economicamente ragionevole, al fine di garantire che la loro cancellazione non pregiudichi l'integrità dei dati; TELEMEDICO S.R.L si riserva inoltre, il diritto di conservare una versione anonima di tali dati.

Sicurezza e riservatezza dei dati personali

TELEMEDICO S.R.L implementa misure di sicurezza per salvaguardare e aiutare a prevenire l'accesso non autorizzato, mantenere la sicurezza dei dati e utilizzare correttamente i dati personali raccolti attraverso i servizi.

TELEMEDICO S.R.L assume e, quando possibile, obbliga le terze parti ad adottare ragionevoli precauzioni per proteggere i dati personali degli interessati da perdita, uso improprio, divulgazione non autorizzata, alterazione e distruzione.

Nei casi in cui terze parti assistono nell'elaborazione di dati personali, sanitari, finanziari o particolari, TELEMEDICO S.R.L adotta misure idonee per esigere che tali terze parti aderiscano alla presente privacy policy e per proteggere altresì i dati personali trattati.

In caso di violazione della sicurezza dei dati personali, inclusi i dati particolari, nei nostri servizi, TELEMEDICO S.R.L informerà immediatamente gli interessati, in ottemperanza alle normative locali relative alla notifica delle violazioni delle informazioni e intraprenderà misure economicamente ragionevoli per rettificare tale violazione.

Se si ritiene che i propri dati personali siano utilizzati inappropriatamente da TELEMEDICO S.R.L o da terze parti, preghiamo gli interessati di comunicarlo immediatamente via e-mail all'indirizzo

Bambini e minori

Consideriamo un interessato un bambino se ha meno di 16 anni.

Nel caso uno qualsiasi dei nostri servizi fosse indirizzato a persone al di sotto dell'età legale minima richiesta, TELEMEDICO S.R.L potrebbe limitare la raccolta di informazioni da tali soggetti.

I genitori congiuntamente eserciteranno il diritto alla privacy per i propri figli.

Domande di impiego e curriculum

Si informa ai sensi dell'art. 111-*bis* Codice Privacy, che le informazioni di cui all'articolo 13 del Regolamento, nel caso di ricezione dei curriculum trasmessi spontaneamente dagli interessati al fine della instaurazione di un rapporto di lavoro, verranno fornite al momento del primo contatto utile, successivo all'invio del curriculum medesimo. Nei limiti delle finalità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del Regolamento, il consenso al trattamento dei dati personali presenti nei curricula non è dovuto in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Processi decisionali automatizzati

Non vengono svolti processi decisionali automatizzati sui dati raccolti.