	TELEMEDICO Srl	POLITICA QUALITA'	Data emissione	14/03/2019
	Via Brigata Bisagno, 2/7		Edizione	02
	16129 Genova			
	Numero Verde 800.180.003			

POLITICA PER LA QUALITA'

MISSION

Fondata a Genova nel 2006, Telemedico ha alle spalle oltre 20 anni di attività ed esperienza. Raccoglie, infatti, tutto il patrimonio di conoscenze di Medicina Domani Telemedicina Srl, società nata nel 1995 in seguito ad una joint venture tra la svizzera Tele Medical System AG ed il gruppo Medicina Domani, attivo dalla fine degli anni Settanta. Oggi, Telemedico offre ai suoi utenti il servizio di telecardiologia T-Care.

Telemedico si avvale di una struttura operativa centralizzata capace di gestire a distanza eventi cardiologici in atto. Il Centro di Ascolto di Telemedico è attivo 24 ore su 24 365 giorni all'anno. A seconda delle esigenze degli utenti, può fornire consulenze in tempo reale o valutazioni differite dei tracciati, disponibili entro il giorno successivo alla richiesta.

Telemedico si avvale di un servizio di direzione scientifica, rivestito da un Socio dell'Azienda, e di uno Staff di collaboratori composto da personale medico esperto, motivato e costantemente attento all'innovazione.

Telemedico al fine di fornire i servizi i telemedicina cardiologica oggetto del certificato si è strutturata in processi gestiti da uno o più operatori.

Pertanto Telemedico dovrà assicurare efficienza ed efficacia dei propri processi, adeguata informazione ai propri clienti in merito al servizio fornito e, per quanto di sua competenza, assicurare le condizioni di accessibilità al bene da parte di tutti fornendo un servizio con i migliori standard di qualità nel rispetto della normativa vigente con l'obiettivo di mantenere ed accrescere la propria posizione di mercato aggiornando i propri servizi in relazione alle richieste del mercato stesso ed opportunità di progresso tecnologico per efficientare il servizio nel rispetto dei principi deontologici di base.

Telemedico s.r.l. al fine di perseguire nella propria Mission ha implementato e certificato un sistema di gestione per la Qualità, appropriato al contesto interno ed esterno di riferimento che si applica ai processi operativi di cui allo scopo di certificazione "servizi di telemedicina cardiologica" ed ai relativi processi di supporto.

In coerenza con la presente Politica della Qualità, l'Organizzazione si impegna a soddisfare i requisiti ad essa applicabili ed a migliorare con continuità l'efficacia dei processi del sistema di gestione per la qualità con l'intento di progettare e attuare una gestione aziendale orientata all'efficienza, efficacia ed economicità affrontando rischi ed opportunità e quindi atta alla creazione di valore economico per la proprietà ed i dipendenti e la soddisfazione dei propri fornitori. Telemedico si impegna inoltre attivamente per la diffusione della conoscenza e dell'utilizzo della telecardiologia in Italia.

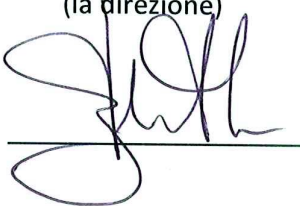
	TELEMEDICO Srl	POLITICA QUALITA'	Data emissione	14/03/2019
	Via Brigata Bisagno, 2/7		Edizione	02
	16129 Genova			
	Numero Verde 800.180.003			


basato sull'analisi dei rischi, a responsabilizzare le funzioni aziendali per il raggiungimento degli obiettivi della presente Politica ed a verificarne periodicamente la sua adeguatezza agli obiettivi aziendali.

Coerentemente ai criteri definiti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, Telemedico s.r.l. persegue i seguenti obiettivi strategici:

- comprendere le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei clienti, convertirle in requisiti di servizio ed ottemperare agli stessi, anche attraverso lo sviluppo di iniziative mirate al monitoraggio delle prestazioni dei processi, alla misurazione del grado di soddisfazione del cliente ed alla gestione dei reclami;
- accrescere la consapevolezza, la motivazione e il coinvolgimento del personale dell'organizzazione, dei responsabili dei servizi in outsourcing attraverso una comunicazione efficace, iniziative di formazione continua, di valorizzazione professionale ed effettuazione di indagini di clima periodiche;
- aumentare il valore dell'azienda attraverso il miglioramento continuo di una struttura organizzativa in cui l'efficacia e l'efficienza, assicurate dalla gestione dei processi aziendali, sia coerente con una ripartizione omogenea delle risorse umane e dei relativi compiti, delle risorse strumentali materiali ed immateriali;
- rispettare tutte le norme, le leggi ed i regolamenti vigenti emanati dagli organismi istituzionali deputati al controllo e alla regolamentazione dei propri settori di attività;
- comportarsi con equità, correttezza, trasparenza e veridicità nei rapporti con tutti i soggetti interessati, sia esterni che interni;
- favorire la diffusione dei dati e della documentazione per la qualità (inclusa la presente politica) all'interno dell'azienda, anche attraverso la rete intranet aziendale;
- consentire al cliente, alle amministrazioni pubbliche ed ai fornitori/appaltatori un sempre più veloce ed agevole rapporto con l'azienda.

In fede
(la direzione)



 TELEMEDICO	TELEMEDICO Srl	POLITICA QUALITA'	Data emissione	14/03/2019
	Via Brigata Bisagno, 2/7		Edizione	02
	16129 Genova			
	Numero Verde 800.180.003			

Questa politica è resa disponibile alle parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.